

Konrad Gałaj-Emiliańczyk

**WDROŻENIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA  
CIĄGŁOŚCIĄ DZIAŁANIA ZGODNIE Z NORMĄ  
ISO/IEC 22301:2020  
(z suplementem elektronicznym)**



ODDK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa  
Gdańsk 2022

## Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	9
<b>Rozdział 1. Ciągłość działania</b> .....	13
Czym jest ciągłość działania? .....	13
Jaki jest cel zarządzania ciągłością działania? .....	14
Czy warto zarządzać ciągłością działania? .....	16
Jakie zasoby będą potrzebne, by zarządzać ciągłością działania? .....	17
Czy warto starać się o certyfikat ISO/IEC 22301? .....	18
<b>Rozdział 2. Przygotowanie do wdrożenia SZCD</b> .....	21
Terminy i definicje – jak je rozumieć? .....	32
Identyfikacja kontekstu organizacji .....	36
Tworzenie dokumentacji SZCD .....	44
Ciągłe doskonalenie SZCD .....	52
<b>Rozdział 3. Procedury ciągłości działania</b> .....	57
Kontekst organizacji .....	57
Procedura wymogów prawnych i regulacyjnych .....	61
Wymagania prawne i regulacyjne .....	63
Zakres SZCD i uzasadnienie wyłączeń .....	65
Polityka ciągłości działania .....	67
Cele ciągłości działania .....	69
Kompetencje personelu .....	72
Komunikacja z zainteresowanymi stronami .....	76
Procedura BIA i analizy ryzyka .....	79
Strategia ciągłości działania .....	89
Procedury ciągłości działania .....	94
Procedury reagowania na incydenty .....	96
Plany ciągłości działania .....	101
Procedury odtwarzania powrotu do normalnego działania .....	104
Procedury przeciwdziałania niepożądanym tendencjom .....	106
Wyniki pomiarów i monitorowania .....	109
<b>Rozdział 4. Ocena wpływu biznesowego (BIA)</b> .....	119
Planowanie i zarządzanie BIA .....	123
Priorytetowe produkty i usługi .....	124
Priorytetowe procesy .....	125
Priorytetowe działania – zasoby i zależności między nimi .....	125
Analiza i konsolidacja BIA .....	126
Zatwierdzenie wyników BIA .....	127
Opracowanie strategii ciągłości działania .....	128

<b>Rozdział 5. Wdrożenie SZCD</b> .....	131
Dostosowanie procedur .....	132
Zatwierdzenie i ogłoszenie dokumentacji SZCD .....	133
Szkolenie personelu z ciągłości działania .....	134
Opracowanie planów awaryjnych .....	135
Opracowanie planów odtworzeniowych .....	136
<b>Rozdział 6. Utrzymanie SZCD</b> .....	141
Rodzaje testów SZCD .....	141
Planowanie testów planów awaryjnych i odtworzeniowych .....	146
Rejestrowanie i raportowanie wyników testów .....	147
Planowanie działań naprawczych .....	148
Modyfikacja planów awaryjnych i odtworzeniowych .....	149
<b>Rozdział 7. Audyt wewnętrzny SZCD</b> .....	151
Kompetencje audytorów wewnętrznych .....	151
Program audytu wewnętrznego .....	153
Planowanie audytów .....	153
Raportowanie wyników audytu .....	155
Działania korekcyjne i korygujące .....	156
<b>Rozdział 8. SZCD a zgodność z prawem</b> .....	157
SZCD a ustawa o zarządzaniu kryzysowym .....	157
SZCD a ustawa Prawo bankowe .....	158
SZCD a ustawa Prawo telekomunikacyjne .....	159
SZCD a ustawa Prawo energetyczne .....	160
Praktyka implementacji przepisów prawa do SZCD .....	161
<b>Rozdział 9. Wyzwania dla ciągłości działania</b> .....	163
Nowe zagrożenia a stare przyzwyczajenia .....	164
Od BIA do planów awaryjnych .....	165
Zmieniający się kontekst organizacji a skuteczność planów awaryjnych .....	166
Terroryzm – współczesne zagrożenia dla ciągłości działania .....	167
Kierunki rozwoju ciągłości działania .....	168
<b>Rozdział 10. Doskonalenie SZCD</b> .....	171
Norma ISO/IEC 22301 a inne systemy zarządzania ciągłością działania .....	171
Ciągłość działania a inne normy ISO dotyczące zarządzania .....	172
Przegląd SZCD .....	173
Planowanie doskonalenia SZCD .....	174
Podsumowanie .....	175
<b>Akty prawne</b> .....	176
<b>Spis rysunków</b> .....	176