

Dominik Borek  
Wojciech Pocheć  
Ewa Puciata  
Karol Świtaj  
Dominik Wolski  
Hanna Zawistowska

# **Prawo turystyki. Podręcznik**

Praca zbiorowa pod redakcją naukową  
dr. Dominika Borka  
i dr hab. Hanny Zawistowskiej



ODDK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa  
Gdańsk 2021

# Spis treści

<b>Wykaz skrótów .....</b>	<b>9</b>
Akty prawne.....	9
Organy .....	10
Inne .....	12
<b>O autorach .....</b>	<b>13</b>
<b>CZĘŚĆ PIERWSZA. OGÓLNA.....</b>	<b>15</b>
1. Wprowadzenie .....	15
2. Prawo turystyczne, prawo w turystyce czy prawo turystyki? .....	17
3. Rys historyczny regulacji turystyki w Polsce i na świecie .....	23
4. Źródła prawa turystyki .....	29
4.1. Najistotniejsze akty normatywne regulujące w sposób generalny zagadnienia związane z turystyką .....	29
4.2. Najistotniejsze akty normatywne regulujące wprost zagadnienia związane z turystyką .....	33
5. Regulacje prawne w wybranych sytuacjach nadzwyczajnych w turystyce.....	38
5.1. Kazus wybuchu wulkanu Eyjafjallajökull i niewypłacalność biura podróży Thomas Cook .....	38
Sytuacje nadzwyczajne .....	38
Wpływ 'nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności' na prawo turystyki .....	43
5.2. Wybuch epidemii koronawirusa .....	47
6. Podsumowanie.....	56
Pytania kontrolne .....	57
Kazus .....	57
<b>CZĘŚĆ DRUGA. USTROJOWE PRAWO TURYSTYKI .....</b>	<b>59</b>
1. Wprowadzenie .....	59
2. Podział kompetencji pomiędzy organy krajowe i europejskie w obszarze turystyki.....	60
2.1. Istota i zakres ustrojowego prawa turystyki.....	60
2.2. Podział kompetencji w zakresie stanowienia i stosowania prawa turystyki pomiędzy organy krajowe i europejskie .....	62

3. Organy międzynarodowe działające na rzecz turystyki .....	82
4. Krajowe podmioty publiczne posiadające kompetencje w obszarze turystyki .....	96
4.1. Minister właściwy ds. turystyki .....	96
Kompetencje ministra właściwego ds. turystyki .....	100
Współuczestniczenie we współpracy zagranicznej .....	102
Prowadzenie polityki planistycznej i strategicznej .....	104
Dysponowanie środkami budżetowymi .....	105
Współuczestniczenie w prowadzeniu badań statystycznych .....	107
Uczestniczenie w procesie kształcenia kadr .....	108
Uznawanie kwalifikacji zawodowych w obszarze zawodu regulowanego – przewodnika górskiego .....	109
Działania reprezentatywne .....	110
4.2. Organy właściwe w sprawach ochrony konkurencji i konsumentów .....	111
Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (Prezes UOKiK) .....	112
Rzecznicy Praw Konsumentów .....	122
4.3. Podmioty działające w obszarze transportu .....	124
Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego (Prezes ULC) .....	125
Rzecznik Praw Pasażerów (RPP) .....	128
Prezes Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej (Prezes PAŻP) .....	131
Prezes Urzędu Transportu Kolejowego (Prezes UTK) .....	132
Rzecznik Praw Pasażerów Kolei (RPPK) .....	134
4.4. Polska Organizacja Turystyczna (POT) .....	136
4.5. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (UFG) .....	145
Turystyczny Fundusz Gwarancyjny .....	146
Turystyczny Fundusz Pomocowy .....	149
Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych .....	150
4.6. Jednostki samorządu terytorialnego .....	152
Marszałek województwa jako podmiot prowadzący rejestr organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych .....	153
Marszałek województwa jako podmiot prowadzący rejestr organizatorów szkoleń dla kandydatów na przewodników górskich .....	155
Marszałek województwa jako podmiot prowadzący ewidencję obiektów hotelarskich .....	155
5. Podsumowanie .....	156
Pytania kontrolne .....	157
Kazus .....	157
<b>CZĘŚĆ TRZECIA. MATERIALNE PRAWO TURYSTYKI .....</b>	<b>159</b>
1. Wprowadzenie .....	159
2. Prawo usług hotelarskich .....	160
2.1. Bariery w prowadzeniu działalności hotelarskiej .....	166
3. Prawo usług przewodnickich i pilockich .....	168
3.1. Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek .....	169
3.2. Przewodnicy górcy .....	173

4. Prawo usług transportowych .....	177
4.1. Przewóz drogowy – samochodowy i autokarowy .....	179
4.2. Transport kolejowy .....	182
4.3. Transport wodny .....	185
4.4. Transport lotniczy .....	188
5. Prawo podróży .....	193
5.1. Zakres podmiotowy .....	193
5.2. Zakres przedmiotowy .....	196
5.3. Prawa podróżnego w transporcie .....	198
5.4. Prawa podróżnych korzystających z usług zakwaterowania .....	211
5.5. Prawa podróżnego korzystającego z imprezy turystycznej .....	217
6. Prawo imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych .....	230
6.1. Usługa turystyczna .....	230
6.2. Impreza turystyczna .....	232
6.3. Powiązane usługi turystyczne .....	234
6.4. Obowiązki związane z wykonywaniem działalności organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych .....	236
6.5. Posiadanie zabezpieczenia finansowego na wypadek niewypłacalności .....	237
6.6. Deklaracje i składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy .....	237
6.7. Prowadzenie wykazu umów zawartych z podróżnymi .....	239
6.8. Realizowanie wobec podróżnych obowiązków informacyjnych .....	240
6.9. Rażąco naruszenie warunków wykonywania działalności .....	241
6.10. Kary pieniężne i przepisy karne .....	242
7. Prawo szlaku, prawo śniegu, prawo górskie .....	244
8. Podsumowanie .....	258
Pytania kontrolne .....	259
Kazus .....	259
<b>CZĘŚĆ CZWARTA. PROCEDURALNE PRAWO TURYSTYKI .....</b>	<b>261</b>
1. Wprowadzenie .....	261
2. Procedury związane z prowadzeniem działalności przedsiębiorcy turystycznego .....	263
2.1. Agent turystyczny .....	263
2.2. Przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych i organizator turystyki .....	268
Procedury związane z rozpoczęciem wykonywania działalności organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych .....	269
Kiedy nie jest wymagany wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych? .....	275
2.3. Gestor bazy noclegowej .....	276
3. Procedury związane z wykonywaniem działalności przewodników górskich .....	286

## Spis treści

---

4. Procedury właściwe dla powołania Lokalnej/Regionalnej Organizacji Turystycznej.....	292
5. Wpisywanie kwalifikacji w obszarze turystyki do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.....	297
5.1. Zintegrowany System Kwalifikacji – narzędzie realizacji koncepcji uczenia się przez całe życie ( <i>lifelong learning</i> ).....	297
5.2. Włączanie kwalifikacji rynkowych do ZSK.....	302
6. Alternatywne metody rozwiązywania sporów w obszarze rynku turystycznego.....	308
7. Podsumowanie.....	314
Pytania kontrolne.....	316
Kazus 1.....	316
Kazus 2.....	316
<b>Bibliografia.....</b>	<b>317</b>
Piśmiennictwo.....	317
Netografia (dostęp: 28.05.2021).....	323
<b>Wykazy.....</b>	<b>327</b>
Akty prawne.....	327
Orzecznictwo.....	334
Opis rycin.....	335