

Paulina Bielawska-Srock

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

wzory dokumentów z komentarzem

z suplementem elektronicznym



ODDK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

Gdańsk 2021

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
Część I. Komentarz	9
1. Regulamin sklepu internetowego – informacje ogólne	9
2. Charakterystyka regulaminu sklepu internetowego.....	10
3. Klauzule niedozwolone	13
4. Informacja konsumencka	17
Część II. Wzory dokumentów	21
1. Regulamin sklepu internetowego.....	21
1.1. Formularz odstąpienia od umowy	32
1.2. Pouczenie o odstąpieniu od umowy	33
1.3. Formularz reklamacyjny.....	35
2. Informacja konsumencka	37
Część III. Akty prawne	43
Ustawa o prawach konsumenta.....	43
Kodeks cywilny – wyciąg z przepisów dot. rękojmi i gwarancji.....	74