



Regulamin korzystania z platformy www.elearning.oddk.pl

§ 1. Przedmiot regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług szkoleniowych świadczonych za pomocą wirtualnej platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem www.elearning.oddk.pl, zwanej dalej „Platformą”, będącej własnością firmy ODDK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Gdańsku, zwanej dalej „Organizatorem”.
2. Przystąpienie do korzystania z Platformy szkoleniowej jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Słownik pojęć

Ilekczo w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Organizatorze oraz Administratorze danych osobowych – należy przez to rozumieć ODDK Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Spółkę komandytową z siedzibą w Gdańsku, ul. Obrońców Westerplatte 32A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod nr 00000453341, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy, Regon 001272309, NIP 584 030 54 19, kapitał zakładowy 50 000 zł opłacony w całości;
- 2) Kliencie – należy przez to rozumieć podmiot, który zakupił u Organizatora szkolenie, kurs lub karnet na szkolenia z przeznaczeniem dla siebie lub osób trzecich;
- 3) Użytkownikowi – należy przez to rozumieć osobę posiadającą konto na Platformie i korzystającą z zasobów Platformy;
- 4) Administratorze Platformy – należy przez to rozumieć osobę wyznaczoną przez Organizatora do zarządzania zasobami Platformy i odpowiedzialną za komunikację z Użytkownikami Platformy;
- 5) Platformie e-learningowej – należy przez to rozumieć stronę internetową www.elearning.oddk.pl, na której znajdują się szkolenia i kursy e-learningowe;
- 6) szkoleniu i kursie e-learningowym – należy przez to rozumieć materiały dydaktyczne zamieszczone na Platformie, podlegające określonej opłacie.

§ 3. Prawa autorskie

Wszelkie zdjęcia, teksty, wykresy, opracowania, programy szkoleniowe i wszystkie inne materiały zamieszczone na stronach Platformy (poza przekierowaniami do artykułów na zewnętrznych stronach) podlegają ochronie prawnej i ich wykorzystywanie możliwe jest wyłącznie na zasadach określonych przepisami prawa i w niniejszym Regulaminie. Nie jest dozwolone rozpowszechnianie materiałów zamieszczonych na stronach Platformy przez jej użytkowników.

§ 4. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Stosownie do wymogów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) informujemy, że Administratorem danych osobowych Użytkownika jest ODDK Sp. z o.o. Sp. k. w Gdańsku. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umów oraz wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych. Dane nie będą udostępniane osobom trzecim. Zakres przetwarzania i czas przechowywania wynika z regulacji prawnych. Każda osoba fizyczna ma prawo wglądu do

swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczania przetwarzania, przesyłając wniosek na adres rodo@oddk.pl. Można również złożyć skargę do organu nadzorującego.

2. Logując się na Platformie, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora.
3. Użytkownik potwierdza, że został poinformowany o przysługującym mu prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i usuwania, oraz że podanie danych jest dobrowolne.
4. Uzyskane dane nie będą ujawniane i przekazywane osobom trzecim, z pominięciem sytuacji, gdy przekazanie danych jest wymagane przepisami prawa.
5. Akceptując postanowienia Regulaminu, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.) Organizator może przetwarzać bez zgody Użytkownika jego dane niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania stosunku prawnego, konieczne ze względu na właściwość świadczonej drogą elektroniczną usługi, tj.:
 - 1) imię i nazwisko Kursanta,
 - 2) data i miejsce urodzenia Kursanta,
 - 3) adres poczty elektronicznej Kursanta,
 - 4) telefon kontaktowy Kursanta.

§ 5. Warunki zakupu kursów i szkoleń

1. Szkolenia podlegają sprzedaży detalicznej i zbiorczej w postaci karnetów szkoleniowych.
2. Szczegółowy cennik szkoleń i karnetów jest dostępny w zakładce „Oferta kursów”.
3. Szkolenia udostępniane są użytkownikowi na Platformie po uiszczeniu opłaty.

§ 6. Wymogi techniczne

1. Wymogi techniczne komputera dla prawidłowego korzystania z zasobów Platformy to:
 - 1) dostęp do Internetu,
 - 2) aktualna przeglądarka: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Chrome,
 - 3) gniazdo słuchawkowe lub głośniki,
 - 4) aktywne konto e-mail.
2. Korzystanie ze wszystkich możliwości Platformy wymaga włączenia obsługi plików cookies (ciasteczek).
3. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z funkcjonowaniem Platformy szkoleniowej Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem serwisu: elearning@oddk.pl, który podejmie odpowiednie kroki w celu umożliwienia Użytkownikowi prawidłowego korzystania z Platformy i udziału w szkoleniach.

§ 7. Tryb zgłoszeń

1. Zgłoszenia na kursy i szkolenia dokonuje się na stronie www.elearning@oddk.pl lub www.szkolenia@oddk.pl za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego.
2. Użytkownik otrzymuje dostęp do zamówionych kursów/szkoleń po uprzednim dokonaniu opłaty. Na adres e-mailowy wskazany w zgłoszeniu zostanie przesłana wiadomość informująca o udostępnieniu kursów/szkoleń na Platformie.

§ 8. Zasady uzyskania dostępu do szkolenia

1. Dostęp do kursów/szkoleń jest ograniczony czasowo, szczegółowe zasady korzystania z danego kursu/szkolenia określone są w jego opisie.
2. Korzystanie z większości zasobów Platformy wymaga zalogowania się (po wcześniejszej rejestracji). Rejestracja Użytkownika obejmuje:
 - 1) zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu,
 - 2) prawidłowe i kompletne wypełnienie formularza rejestracyjnego.Użytkownik uzyskuje dostęp do pełnej funkcjonalności Platformy po aktywacji konta przez Administratora, o czym informowany jest drogą e-mailową.
3. ODDK nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych Użytkownika podanych w trakcie rejestracji. Zarejestrowany Użytkownik może w dowolnej chwili modyfikować/usuwać swoje dane zawarte w zakładce „Moje konto”.
4. ODDK ma prawo odmowy zarejestrowania dowolnego użytkownika i/lub zablokowania konta użytkownika, który narusza postanowienia niniejszego regulaminu. W takim przypadku Użytkownikowi nie przysługuje rekompensata z tytułu braku dostępu do opłaconych kursów.
5. ODDK administruje kontami i przydziela kursy w dni robocze w godzinach 8:00–16:00.

§ 9. Zasady korzystania z platformy szkoleniowej

1. Niedopuszczalne jest umieszczanie na Platformie treści politycznych, sprzecznych z prawem lub zasadami współżycia społecznego (w szczególności o charakterze rasistowskim, pornograficznym lub w inny sposób obrażającym dobre obyczaje) oraz treści naruszających prawa osób trzecich. W przypadku, gdy Użytkownik napotka na Platformie powyżej wymienione treści, powinien niezwłocznie powiadomić o powyższym Administratora Platformy.
2. Nie jest dozwolone podejmowanie działań powodujących zmiany w sposobie i formie pozycjonowania i prezentowania materiałów na Platformie, jak również podejmowanie jakichkolwiek działań zakłócających funkcjonowanie Platformy.
3. Administrator Platformy ma prawo zablokowania dostępu do Platformy użytkownikom naruszającym niniejszy Regulamin, zamieszczającym treści lub podejmującym działania określone w powyższym ustępie.
4. Użytkownik nie ma prawa udostępniać osobom trzecim loginu i hasła umożliwiającego korzystanie z Platformy. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć hasło i login w sposób uniemożliwiający poznanie ich przez osoby trzecie. W przypadku naruszenia powyższych postanowień Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania tych osób, a Administrator Platformy ma prawo zablokować dostęp takiego Użytkownika do Platformy.
5. W razie zablokowania dostępu do Platformy z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie Użytkownikowi nie przysługuje prawo żądania zwrotu uiszczonych opłat.

§ 10. Odpowiedzialność organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie po stronie Użytkownika jakichkolwiek szkód spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez niego z Platformy szkoleniowej, w tym za utratę danych, opóźnienia w otrzymaniu danych lub opóźnienia w przesyłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub innymi przerwami w świadczeniu usług, spowodowanymi przez czynniki od Organizatora niezależne.
2. Za czynniki niezależne uważa się w szczególności:

- 1) awarie transmisji lub łączy telefonicznych (w tym międzynarodowych), obciążenia łączy, brak dostępu do sieci operatorów krajowych i zagranicznych lub nieprawidłowości w działaniu takich operatorów telekomunikacyjnych,
- 2) przerwy w dostawie energii elektrycznej oraz awarie urządzeń technicznych i inne tego typu okoliczności, za które odpowiedzialni są dostawcy usług i operatorzy telekomunikacyjni lub siła wyższa, rozumiana jako nagła, niespodziewana przyczyna zewnętrzna, za którą Organizator nie odpowiada,
- 3) konieczne przerwy eksploatacyjne, remontowe oraz inne przerwy o charakterze technicznym.

§ 11. Reklamacje

1. Klient może reklamować zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, zgłaszając dysfunkcje Organizatorowi za pośrednictwem poczty e-mail, wysyłając wiadomość na adres elarning@oddk.pl.
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez zespół obsługi Serwisu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji, jednak Organizator zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli dotyczy ona dysfunkcji wynikających z niezajomości Regulaminu, niezastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych Użytkownikom na bieżąco za pośrednictwem Serwisu lub bezpośrednio przez Administratora.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług Serwisu, a także dokonywania zmian i oddziaływania w każdy inny sposób na stronę techniczną Konta w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Serwisu.
4. Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy wyłącznie do czasu przydziału zakupionego kursu do konta.

§ 12. Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

1. Użytkownikom, którzy ukończyli szkolenie, wystawiane jest odpowiednie zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.
2. Użytkownikom, którzy nie ukończyli kursu/szkolenia (nie zaliczyli testu), nie przysługuje zaświadczenie.
3. Zaświadczenia o ukończeniu kursów wysyłane są za pośrednictwem Poczty Polskiej, listem priorytetowym, niezwłocznie po ukończeniu kursu/szkolenia. ODDK nie ponosi odpowiedzialności za jakość i terminowość doręczeń Poczty Polskiej.
4. Użytkownik chcący otrzymać zaświadczenie przesyłką kurierską lub w inny niestandardowy sposób jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Organizatora drogą mailową na adres elarning@oddk.pl i pokryć koszty tej przesyłki.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. ODDK zastrzega sobie prawo dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony użytkownikom na stronach Platformy. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się ze zmianami w Regulaminie, jeżeli korzysta w jakikolwiek sposób z zasobów Platformy.
2. W przypadku braku akceptacji Regulaminu Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Platformy. W przypadku chęci cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych i braku akceptacji Regulaminu Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Administratora serwisu (elarning@oddk.pl).
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.